

Bei Serverroom.net hatte ich nach dem finden von dem Angebot Versucht hier einen Server zu bekommen. Die Anmeldung und das Bezahlen hat Problemlos Funktioniert jedoch nicht die Bereitstellung von dem Server. Zuerst einmal monierte man sich darüber das die PayPal E-Mail Adresse eine andere sei als bei der Registrierung angegeben wurde.

Hier musste ich eine E-Mail schreiben das dieses Korrekt ist, nach dieser E-Mail dauerte es noch mal 2 Tage und es geschah nichts.

Erst ein Ticket mit der Aufforderung der Rückzahlung brachte wieder Schwung in die Angelegenheit. Und auf einmal war der Server nun nicht mehr Verfügbar und ich solle nochmals 4€ im Monat bezahlen da die Alternativ Konfiguration über 64GB SSD anstatt 32GB SSD verfügt.

Meine Antwort mittels E-Mail der Stornierung und Rückzahlung war man dann entschlossen geworden. Nicht mal 2 Stunden Später hatte ich eine E-Mail bekommen mit den Zugangs Daten.

Das Angebot mit dem 5€ Server ist jedoch immer noch Vorhanden! Im E-Mail-Schriftverkehr macht die Firma einen unprofessionellen Eindruck. Die Zugangsdaten werden im Klartext der E-Mail übermittelt. Und die Latenz des Servers in Bulgarien ist unterirdisch mit 53ms bis Japan habe ich eine Latenz von nicht mal 35ms.

Nun ja USA eben... ich hatte mehr erwartet und wurde enttäuscht.

Liebes Serverroom Team

Wenn man hier in Europa einen Server bestellt egal wo und wieviel der Kostet dann steht die Maschine in nicht mal 12 Stunden zur Verfügung selten das es mal 24 Stunden dauern. Es spielt auch keine Rolle von welcher E-Mail die die Bezahlung (PayPal) erfolgt. Und wenn der Kunde Stornieren möchte dann ist das nicht die Aufforderung zur Bereitstellung der Leistung die man nicht braucht.



US: 3418 Northern Blvd #408,
Long Island City, NY 11101

Phone: +1 646-201-4076

RO: Str. Domneasca Nr. 13,
bloc L, sc 0, ap 160, parter, Galati 800015

Website: www.serverroom.net

Invoice

Ingo Krahn

Invoice ID:

Account ID:

Invoice Date: **Jun 16, 2022**

Service(s)

| Description | Amount |
|---|--------|
| 1 x AMD Opteron X2150 APU, 4 cores 1.1GHz | €21.60 |
| Setup fee | €13.00 |
| VAT | €7.60 |
| RAM | €5.40 |

Total


| Description | Amount |
|------------------|---------|
| Invoice Total | €47.6 |
| Tax: | €7.60 |
| Payment Received | -€47.60 |
| Invoice Balance | €0 |





US: 3418 Northern Blvd #408,
Long Island City, NY 11101
Phone: +1 646-201-4076

RO: Str. Domneasca Nr. 13,
bloc L, sc 0, ap 160, parter, Galati 800015
Website: www.serverroom.net

Invoice

Ingo Krahn


Invoice ID: 
Account ID: 
Invoice Date: **Jun 20, 2022**

Service(s)

| Description | Amount |
|-------------|--------|
| 64GB SSD | €24.00 |

Total

| Description | Amount |
|-----------------|--------|
| Invoice Total | €24 |
| Invoice Balance | €24 |